



Digitalización de los procesos contables desarrollados en las pequeñas y medianas empresas en Ecuador

Digitization of accounting processes developed in small and medium-sized companies in Ecuador

Centro Sur.
Social Science Journal
Número continuo 2021
<http://centrosureditorial.com/index.php/revista>
eISSN: 2600-5743
revistacentrosur@gmail.com

Atribución/Reconocimiento-
NoComercial-CompartirIgual 4.0
Licencia Pública Internacional —
CC BY-NC-SA 4.0
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Erazo Portilla Carla Mariuxi ¹
Reina Zambrano Jasmina Andrea ²
Cifuentes Quiñónez Luz Marina ³
Endara Arguello Iván Octavio ⁴

Resumen

El presente artículo tiene por objetivo analizar la digitalización de los procesos contables desarrollados en las pequeñas y medianas empresas en Ecuador; a través de la revisión bibliográfica sobre la implementación y manejo de los procesos contables como son: sistematización, valuación, procesamiento, evaluación e informe. Estos procesos son herramientas que aportan insumos para fortalecer la información económica y financiera. El enfoque de esta investigación es de tipo exploratoria y cualitativa analizando las fortalezas generadas por la digitalización; así como los desafíos que deben enfrentar las pequeñas y medianas empresas frente a la globalización como herramienta importante para el crecimiento de las empresas, además de la simplicidad de sus operaciones a través de la digitalización obteniendo información en el tiempo y momento adecuado, generando toma de decisiones oportunas. Los resultados demostraron la tendencia creciente en publicaciones de artículos científicos sobre el tema pequeñas y medianas

empresas. Esta propuesta, pretende hacer énfasis en la importancia de la digitalización para el desarrollo sustentable organizacional, procesos de innovación, y para hacer frente a los nuevos desafíos.

Palabras Clave: Digitalización; procesos contables; pequeñas y medianas empresas.

1 Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, 080102, Esmeraldas, Ecuador, carla.erazo@utelvt.edu.ec, ORCID: 0000-0001-5974-5523,

2 Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, 080102, Esmeraldas, Ecuador, jasmina.reina.zambrano@utelvt.edu.ec, ORCID: 0000-0003-2928-3705

3 Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, 080102, Esmeraldas, Ecuador, luz.cifuentes@utelvt.edu.ec, ORCID: 0000-0002-0514-8616,

4. Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, 080102, Esmeraldas, Ecuador, ivan.endara@utelvt.edu.ec ORCID: 0000-0003-2516-2826

Abstract

The objective of this article is to analyze the digitization of accounting processes developed in small and medium-sized companies in Ecuador; through the proper use of accounting processes such as systematization, valuation, processing, evaluation and reporting these processes are tools that provide inputs to strengthen economic and financial information. The focus of this research is exploratory and qualitative, analyzing the strengths generated by digitization; as well as the challenges that small and medium-sized companies must face; facing globalization as an important tool for the growth of

companies, in addition to the simplicity of its operations through digitization, obtaining information at the right time and moment, generating timely decision making. The results showed the growing trend in the publication of scientific articles about small and medium-sized companies. This proposal aims to emphasize the importance of digitalization for sustainable organizational development, innovation processes, and to face new challenges.

Key words: Digitization, Accounting processes, small and medium businesses.

Introducción

En el mundo actual la globalización y la tecnología se conjugan, para el cambio de los trabajos rutinarios; por la revolución propiciada con las tecnologías de punta las que han generado, además, desplazamientos tecnológicos, básicamente hacia el mundo asiático: China, Japón, Corea e India. La difusión de las nuevas tecnologías hacia todos los sectores y la globalización está afectando también al marco político de cada país; las empresas multinacionales han comenzado a asumir el poder de las naciones. En la actualidad, las finanzas originadas en la información, la comunicación y en los múltiples avances tecnológicos permiten cumplir con estos procesos globalizadores.

Los mercados globales están abocados además de una tendencia expansiva, hasta el punto de haber provocado recientemente una guerra comercial y tecnológica; además la digitalización es una disciplina de gestión dentro de las organizaciones que se considera como una herramienta informática, que tiene el objetivo de permitir a las organizaciones modernizar, implementar y gestionar los procesos a cualquier nivel, teniendo en cuenta las actividades que se realizan como los recursos que son usados para ejecutarlas: personas y sistemas (Montes de Oca, 2020).

Para agilizar y mejorar el control de la economía de las organizaciones y la digitalización; en procesos financieros recomendables recurrir a sistemas digitales de gestión financiera considerando muchos beneficios, entre ellos que su aplicación ayuda a reducir el tiempo que se dedica a procesos tradicionales, disminuyendo el uso del papel. La iniciativa para el desarrollo de esta investigación se sustenta en la problemática existente respecto al poco uso de la digitalización de los procesos contables; por parte de las pequeñas y medianas empresas que desarrollan las actividades empresariales en Ecuador.

Este artículo científico se deriva del proyecto de investigación titulado “Calidad de la Gestión Universitaria: Estudio comparativo entre organizaciones ubicadas en las Zonas de Planificación 1 y 4 del Ecuador”, auspiciado por el Vicerrectorado de Investigación, Innovación y Postgrado de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas.

Materiales y métodos

El presente trabajo se basa en la revisión de diferentes fuentes de investigación; con el objetivo de encontrar posibles elementos que ayuden a la recolección de datos. La Metodología que se aplicará para la obtención de información es de carácter cualitativo y cuantitativo; con el objetivo de conocer la información y contextualizar acerca de la temática. El enfoque cualitativo, realizando un análisis lógico para la comprensión de los aportes de diversos autores, en sus perspectivas respecto a los temas tratados, en función de extraer aquellos elementos de casos exitosos. El enfoque cuantitativo, con la aplicación de muestreo no probabilístico por conveniencia, con la intencionalidad de analizar sistemáticamente las aplicaciones prácticas de la digitalización de los procesos contables en la PYMES. La muestra seleccionada corresponde a 38 establecimientos comerciales de la ciudad de Esmeraldas en un periodo de estudio del primer trimestre del año 2022.

Procesos contables: desde una perspectiva tecnológica

Los diversos autores hasta la actualidad no han logrado ponerse de acuerdo en una definición universal acerca de la Contabilidad, existiendo incluso discrepancias en torno a su naturaleza. Algunos autores consideran la Contabilidad como una ciencia, otros la consideran una técnica, mientras otros la definen como un arte. Independientemente de la diversidad de criterios que puedan existir en cuanto a su definición y naturaleza, todos coinciden en la importancia de la Contabilidad para las organizaciones y el adecuado manejo de cualquier negocio, siendo una disciplina que permite conocer la realidad financiera en cualquier actividad económica, la forma cómo evoluciona, y hacer previsiones de lo que se puede esperar de ella.

Para Mileti et al. (2012), el propósito de la información contable según la American Accounting Association, una entidad norteamericana cuyo accionar ha tenido mucha influencia en pensamiento teórico contable, distingue tres tendencias: a) Búsqueda del verdadero resultado; b) Facilitar información útil para la toma de decisiones; c) Economía de la información. Conforme han evolucionado las organizaciones y con ello, la forma de administrarlas también ha evolucionado el proceso contable, con la finalidad de contribuir a una mejor administración de los negocios.

Esta evolución ha sido posible gracias a las Tecnologías de la Información y Comunicación y su relación directa con la globalización. En ese sentido, (Belloch, 2012), considera estas son aquellas que giran en torno a tres “medios básicos”. Como parte de lo que denominamos encontramos distintas herramientas, instrumentos y equipos, pero sin duda, el más representativo es el computador, que

nos permite el uso de diversidad de software y aplicaciones (presentaciones, multimedia, programas ofimáticos, entre otros) y más concretamente el uso de redes electrónicas y el internet, el comercio y el gobierno electrónicos. Sin embargo, para una correcta aplicación de la tecnología en el proceso contable, no sólo se necesitan equipos o software, sino también de competencias y capacitación del personal, que permitan mejoras en todas las actividades operativas de la empresa, y consecuentemente mejorar la competitividad y aumentar la penetración en el mercado.

En ese sentido, Durán (2015) señala que su generalización aplicación al proceso contable, y la implementación mediante software permite gestionar de la mejor manera toda la información financiera de la empresa, que le brindará mayores beneficios a los usuarios (internos y externos), basado en velocidad de generación de información, transparencia, confiabilidad, calidad, relevancia de la información, procesamiento de grandes cantidades de datos, eficiencia en la toma de decisiones, entre otros. El uso de software contable se ajusta a la organización y sus usuarios, articulándose con la estrategia y objetivos organizacionales.

Si a esto se suma el Internet como herramienta para potenciar el uso del software contable, se tiene mayores ventajas para la organización, que se traducen en información disponible en cualquier momento y lugar para toma de decisiones, agilidad en la transferencia de información externa proveniente de proveedores, clientes, entidades públicas y privadas, manteniéndose permanentemente la información contable actualizada.

Así, las tecnología de información y comunicación, y sus constantes innovaciones, deben asumirse como parte del contexto para el análisis y diseño de sistemas contables capaces de explotar al máximo sus posibilidades. No obstante, es preciso destacar lo manifestado por Ramírez (2012) quien sostiene que, si bien es cierto que la tecnología de la información en los últimos años ha sufrido avances sustanciales en lo que se refiere al procesamiento de la información y su distribución, no es ella la que nos permite un nuevo pensamiento sobre cómo proporcionar información útil, sino exactamente, al contrario: una concepción amplia de la Contabilidad será la que pueda hacer que el instrumento tecnológico le sea funcional (Grueso, 2021).

1. Evolución histórica de la sistematización del proceso contable

El mundo actual establece exigencias sobre productos y servicios que permiten garantizar la sostenibilidad de las pequeñas y medianas empresas; a través de herramientas entre ellas los procesos contables sistematizados, agilizando las actividades de cara a la globalización y generando una sostenibilidad de las pequeñas y medianas empresas.

Vite (2017) manifiesta que el proceso contable es el conjunto de fases a través de las cuales la contaduría pública obtiene y comprueba la información plasmada en los estados financieros. Las fases en las que se dividen este proceso son: sistematización, selección, valuación, procesamiento, evaluación e información (pág. 69) . Podemos concluir que este autor fundamentó estos pasos para llegar a determinar una información financiera razonable.

Según Godoy (2018) La definición de las políticas contables permite orientar a sus usuarios de la información sobre la manera como ha sido preparada la información para garantizar la realidad en la situación financiera de la empresa (pág. 31) . Para este autor las políticas contables permiten el desarrollo de sus actividades a las organizaciones.

Dentro de las políticas contables las PyMES, desarrollan sus actividades por medio de registros contables los mismos que se deben basar en normativas de su aplicación, ya que cada hecho económico debe registrarse por medio de una política determinada, con el fin de responder de la forma más rápida y eficiente a las diferentes necesidades de información de los hechos económicos que se originan. La industria del software aporta una proporción cada vez mayor al PIB de la mayoría de los países, además de facilitar el desarrollo de otras organizaciones, al proporcionar métodos efectivos de gestión de la información y gestión de operaciones. La Sistematización del proceso contable se establece bajo un software contable como herramienta efectiva para llevar total control sobre la información financiera de las pequeñas y medianas empresas permitiendo un adecuado desarrollo de la optimización de los procesos administrativos, contables y financieros, el adecuado manejo del software contable permite que se ayuden a cumplir el objetivo del desarrollo social empresarial puesto que la finalidad de esta iniciativa es la de mejorar las condiciones tanto sociales, laborales y ambientales.

En el siglo XIX, con la Revolución Industrial fue uno de los aspectos que influyó en el desarrollo de la metodología contable, el paso de un sistema de producción manual a la producción automatizada y ahora a la producción electrónica. La tecnología industrial, las ideas de economía de mercado, los hábitos legales, la legislación, la gestión profesional, la democratización del capital, promueven el desarrollo de la economía de mercado mundial.

La revolución industrial condujo a la necesidad de adoptar técnicas contables para reflejar la creciente mecanización de las operaciones, las operaciones típicas de las fábricas y la producción en masa de bienes y servicios, con el surgimiento de las empresas industriales a mediados del siglo XIX, los activos de accionistas anónimos el papel de contadores se hizo más importante.

En la Segunda mitad del siglo XX ocurrió un hecho muy importante: la invención de las primeras computadoras y su posterior aplicación en la contabilidad. Estos fueron los comienzos de la era de la información, que estuvo marcada por el uso de grandes computadoras. Esta es la primera revolución en tecnología de la información en la que la computadora central es compartida por múltiples usuarios conectados a ella con dispositivos periféricos.

El surgimiento de las computadoras electrónicas ha fortalecido el papel de la contabilidad matricial porque el uso de estas abrió horizontes para la ciencia y la tecnología contable, con los años se movió radicalmente en cuanto a objetivos y acciones. Hubo una transgresión entre el campo económico y el campo de la contabilidad; Al mismo tiempo, optimizó el proceso contable para mejorar la recopilación y gestión de datos utilizando técnicas microeconómicas típicas.

Hoy, nos encontramos en una nueva era en la que la necesidad de información ha ido más allá de los estrictos estándares contables, ya que los gerentes e inversores expresan nuevas necesidades de información, como la valoración de activos intangibles o la satisfacción del cliente. Hay necesidades de información que no están cubiertas por los estados contables tradicionales tales como la información sobre los riesgos a que estás están sometidas en la empresa, con el impacto medioambiental, la gestión del capital intelectual, la capacidad de innovación, el grado de satisfacción de clientes, la capacidad de aprendizaje y motivación de los empleados.

Existen necesidades de información que no se encuentran en los estados financieros tradicionales, como la información sobre los riesgos en los que se encuentra involucrada la empresa, el impacto ambiental, la gestión del capital de conocimiento, la capacidad de innovar, el nivel de satisfacción de los clientes y la capacidad de aprender. y motivar al empleado.

2. Procesos contables desarrollados en las pequeñas y medianas empresas en Ecuador

En la actualidad las pequeñas y medianas empresas se encuentran en pleno crecimiento y esto implica una revolución en la aplicación de la digitalización de los procesos contables. Sin embargo, Gil (2014) aclara que: Las microempresas deben adaptarse a los cambios y tendencias que exige la globalización económica, para responder a las exigencias que demanda el mercado nacional e internacional. Para este autor los cambios microempresariales, son parte de las tendencias del mundo globalizado.

Según (Valdés, 2014) dice que: “La generación de valor en las microempresas desempeña un rol importante en la economía, permitiendo el incremento en la generación de empleo y aportando significativamente a la contribución fiscal-tributaria que ha permitido solventar el presupuesto general del Estado, favoreciendo a la sociedad en general”. Esta es la razón por la que las empresas buscan competir cada vez más, fortaleciéndose a través de su propia experiencia en innovación y entorno competitivo. Ajustar las funciones del software de contabilidad para realizar sus operaciones de una manera más sistemática.

Bajo el contexto anterior, existen varios Software contables que son comercializadas legalmente en el Ecuador, mismos que cuentan con funciones que son adaptables a

las necesidades de cada pequeña o mediana empresa según lo demuestra la siguiente tabla 1:

Sistema contable	Precio al 2020	Características	Direccionamiento
Geo Enterprice	\$99	Asesoría durante 1 año, normas SRI, lee códigos de barra, más de 100 tipos de reportes	Restaurant, supermercados, papelerías, puntos de ventas en general
Mónica 10	\$190	Facturación Electrónica, control de inventarios, Retenciones electrónicas	Supermercados
FactuMaker	\$290	Facturación Electrónica, control de inventarios, Reportes de productividad	Puntos de venta en general
Syscofin	\$300	Facturación simultanea de mesas, facturación de inventarios, manejo de varias formas de pago	Restaurante
ERP	\$500	Soporte de gestión administrativa, operativa financiera y comercial de la empresa moderna	Empresarial, manejo de sucursales
Sifacon	\$799	Automatización y control operativo, facturación electrónica, manejo de kardex	Puntos de venta en general

Tabla 1 Software contables utilizados en Ecuador

Según los datos de la tabla, en el mercado existen diversidad de software, que se ajustan a las características de cada empresa. Ante esto, es necesario mencionar que la migración de la contabilidad manual hacia la digital es inminente, puesto que, cada vez son más las exigencias del entorno (comercio electrónico) e incluso del marco legal, por ejemplo, con la implementación de la facturación electrónica. (Reyes, 2020)

La digitalización de los procesos contables mediante software ayuda a la reducción de espacio, eliminación de errores y optimización de tiempos, los cuales son factores importantes que mejoran el rendimiento financiero de cualquier empresa. Para conocer el grado de adaptabilidad de la digitalización de los procesos contables en el Ecuador se realizó la aplicación de encuestas en la ciudad de Esmeraldas, a 38 establecimientos con una muestra no probabilística por conveniencia donde se obtuvieron los siguientes resultados:

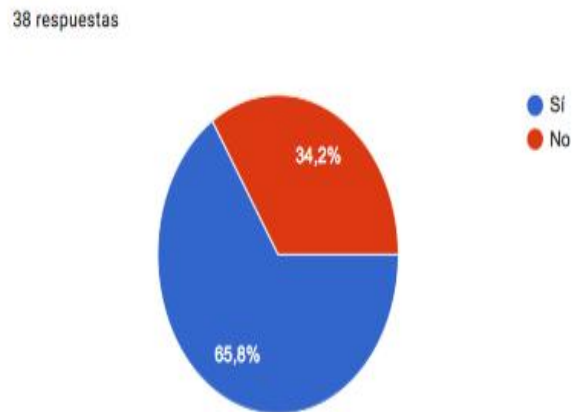


Gráfico 1 ¿Posee los recursos financieros necesarios para la contratación de un software contable?

Como se aprecia en el grafico #1 el 65,8% de los encuestados coinciden en que sí poseen recursos financieros para la contratación de un software contable. Y a su vez el 34,2% de los encuestados no poseen recursos.

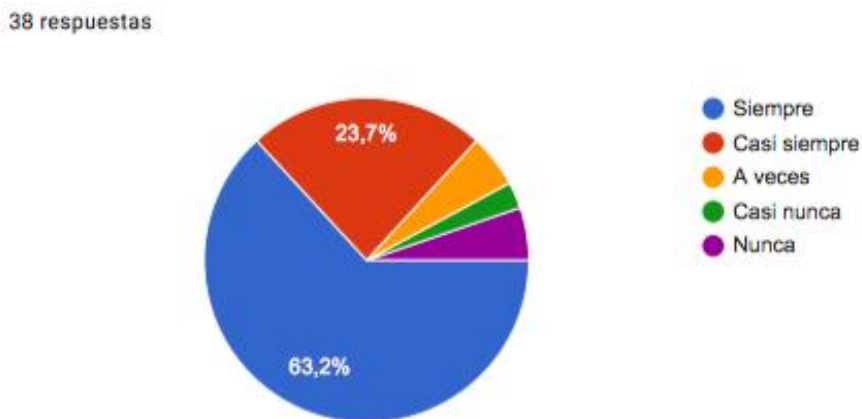


Gráfico 2 ¿Cree usted que la digitalización de los procesos contables sirve como estrategia para la organización y control de las pequeñas y medianas empresas?

Como se aprecia en el grafico #2 el 63,2% de los encuestados coinciden la digitalización de los procesos contables sirven como estrategia para la organización y control de las pequeñas y medianas empresas. Y a su vez el 23,7% de los encuestados no están de acuerdo.

Conclusiones

La digitalización documental en las pequeñas y medianas empresas permite reducir los costes, contribuyendo a que las empresas se vuelvan más ajustadas, ágiles y enfocadas en las actividades que realizan o en las que estas programen para hacer. Así, se reducen los gastos, se evitan errores y fallos, así como los gastos no estratégicos. Por ende, es posible la empresa genere más rentabilidad acorde a las exigencias de la globalización dando insumos oportunos.

Cuando se escribió la historia de la contabilidad, se sabía que había tenido un progreso realmente notable hasta el día de hoy, y si bien siempre ha sido, una de las herramientas esenciales para el desarrollo empresarial, hoy en día se ha vuelto aún más importante ya que ningún comercio, empresa o la corporación puede ser excusada del sistema contable.

La sistematización del proceso contable en las pequeñas y medianas empresas en nuestro país permitirá el control, el análisis de las actividades económicas que desarrolla cada una de ellas, lo cual es rentable para el estado por la oportunidad de obtener mayores ingresos mediante los entes reguladores en la parte tributaria y el aumento de fuentes de trabajo. Por ello es fundamental considerar que la digitalización de los procesos contables permitirá que la actividad se lleve de mejor manera a través de programas que faciliten la actividad económica de un modo particular y visible.

Estas cadenas globales de valor están esencialmente organizadas, con poder en grandes cadenas multinacionales que rodean los diferentes eslabones de la cadena productiva. De hecho, las PYME pueden unirse a estos enlaces; pero también deben exhibir ciertos comportamientos ambientales, algunas actividades ambientales y cierta competencia. Podemos concluir que, en definitiva, los profesionales tienen que estar al día con las nuevas tecnologías, con nuevos programas y sistemas que faciliten el trabajo y ahorren tiempo, cuantos más conocimientos tenga, más preparado estará frente a sus competidores en la prestación de servicios.

Referencias

- Belloch, C. (2012). Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje. Obtenido de <https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf>
- Carpio, F. C. (1997). En *Sistemas y Procedimientos Contables* (pág. 213). Mc Graw Hill.
- CEPAL. (2015). Obtenido de https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/38713/S1500733_es.pdf
- Durán, Y. (2015). Contabilidad bajo el enfoque de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs). En *Estudio basado en la Pyme del sector salud privado* (págs. 53-88). Visión Gerencial.
- Fernández García, R. (2013). La mejora de la productividad en la pequeña y mediana empresa. San Vicente(Alicante), Spain: ECU. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/utelvt/62307?page=21,22> .
- Filion, L. J. (2011). *Administración de PYMES*. Naucalpan de Juárez, México: Pearson Educación.
- Gabriel, R. D., & Arias Bello , M. L. (2009). Los sistemas de información contable en la administración estratégica organizacional . Dialnet , 22.
- Godoy, E. (2018). *Aplicación contable para pequeñas y medianas empresas PyMES* . Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/utelvt/68927?>
- Guzmán, Torres, & Castro. (2016). Obtenido de *El reto de la planificación estratégica en las Pymes*: https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Z9ycKnapoLcJ:https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/viewFile/245/pdf_178+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ec.
- Gruezo Estacio Marlon Votaire (2021). Contabilidad científica aplicada a las empresas en el Ecuador. *Revista Científica Interdisciplinaria Investigación y Saberes* Vol. -11 No. 2May -August 2021e-ISSN: 1390-814694-111. En *Revista* http://revistasdigitales.utelvt.edu.ec/revista/index.php/investigacion_y_saberes/article/view/117/65.
- Horgren, C. T. (2007). *Contabilidad de Costos*. Prentice-Hall Hispanoamérica.
- Hornrgren, Charles T. (2007). *Contabilidad de Costos*. Prentice-Hall Hispanoamérica. Recuperado de <http://www.academia.edu>
- Jaramillo, L. E. (2007). En *Contabilidad General*, primera edición. (pág. 367).

-
- Jaramillo. (2015). aramillo, L. E. (2015). En Contabilidad General, primera edición. (pág. 367). Obtenido de Contabilidad General.
- Latorre, K. (2013) Procesos Contables, Espoch obtenido de <https://es.slideshare.net/katherinelatorre587/procesos-contables#:~:text=Katherine%20LatorrePROCESOS%20CONTABLEEI%20ciclo%20contable,de%20base%20a%20los%20diferentes>
- Leiva, F. (2007). Metodología de la Investigación.
- López, A. E. (2010). Obtenido de <https://docplayer.es/91385615-Universidad-tecnica-de-machala-unidad-academica-de-ciencias-empresariales-carrera-de-contabilidad-y-auditoria.html>
- López, A. E. (s.f.). Obtenido de <https://docplayer.es/91385615-Universidad-tecnica-de-machala-unidad-academica-de-ciencias-empresariales-carrera-de-contabilidad-y-auditoria.html>
- MILETI, M., AQUEL, S., BERRI, A. M., DIAZ, D., DOFFO, L., INGRASSIA, R., & MARCHESE, A. (2012). Una realidad innegable. Contabilidad y Auditoría. En Advenimiento de la informática en los sistemas contables (págs. 29-24).
- Montes de Oca Rojas, Y. (2020). Perspectivas del emprendimiento social y redes socioprodutivas de pequeños productores en Venezuela. *Revista De Ciencias Sociales*, 26(1), 300-312. <https://doi.org/10.31876/rcs.v26i1.31326>
- Gil O., A. A. (2014). Obtenido de *Revista Académica e Institucional Páginas de la UCP: EL contexto económico global de la Pyme*
- Ramírez, M. (2012). La contabilidad y el impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones. .
- Reyes, W. (2020). Sistemas contables aplicados al comercio electrónico en tiempos de pandemia.
- Rodríguez, R. &. (2020). Las Pymes en el Ecuador un análisis necesario. Digital Publisher.
- Rodríguez, R., & Aviles, V. (2020). Las PYMES en Ecuador. Un análisis necesario. 593 Digital Publisher CEIT, 5(5-1), 191-200. <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.5-1.337>
- Sánchez, P. Z. (2003). En *Contabilidad General*, 4ta. Edición, McGraw-Hill Interamericana, S.A. (pág. 45).
- Sanciprián, E. (2017). Qué es la valuación contable. Idconline.

Valdés, J. (2014). Las MIPYMES en el contexto mundial. Obtenido de Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana.

Valencia Maldonado, G., & Erazo, M. A. (2016). El reto de la planificación estratégica en las Pymes. Dialnet, 335-344.

Vite, R. (2017). Contabilidad general. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/utelvt/41179?page=73>

Zonológica. (13 de 12 de 2017). Pesos de las Pymes en la economía mundial . Pesos de las Pymes en la economía mundial .