

## Estudio bibliométrico de la producción científica sobre Habilidades blandas en la educación escolar peruana en tiempos de pandemia

### Bibliometric study of scientific production on soft skills in Peruvian school education in times of pandemic

#### Garay Bazán, Celia Mercedes

Docente: Licenciada en Educación . Magister en Gestión Pública, subdirectora, IE Fe y Alegría 76 Cardenal Sancha, Correo electrónico institucional cgarayba@ucvvirtual.edu.pe, ORCID <https://orcid.org/0000-0003-0559-1869>, Correo de [Google académico](https://scholar.google.es/citations?user=j6XV12cAAAAJ&hl=es) <https://scholar.google.es/citations?user=j6XV12cAAAAJ&hl=es>

#### Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín

Docente: PhD <https://orcid.org/0000-0002-9756-8772>

#### Resumen

La habilidad blanda en el contexto educativo en tiempos de pandemia, es un tema de gran actualidad, por sus condiciones del desarrollo personal, sin embargo, es poco lo que se conoce en torno al desarrollo investigativo de la habilidad blanda en el contexto actual. **Objetivo.** Identificar cual es el estado actual de la producción científica en torno a la habilidad blanda en la educación peruana en las bases de datos Redalyc, Scielo, Dialnet, Geogole Academica y REDIB en el 2020. **Materiales y métodos.** Es estudio bibliométrico, cuantitativo, descriptivo e retrospectivo, con una muestra final de 30 artículos de trabajos publicados en el 2020, en revistas indexadas en las bases de datos mencionadas. **Resultados.** Se identificó que el país que más publica temáticas relacionadas con la habilidad blanda en el contexto educativo es México, en el 2020 existe real importancia en elevar el nivel de producción de artículos relacionados con la variable de estudio. **Discusión** Se identificó que las temáticas de investigación más frecuentes están relacionadas con los aspectos educativos universitarios. **Conclusión.** La habilidad blanda en el contexto educativo peruano, es un campo de investigación que requiere de mayor atención por parte de los investigadores de habla en español. **Palabras clave** Habilidad blanda, bibliometría, producción científica.

## Abstract

Soft ability in the educational context in times of a pandemic is a highly topical issue, due to its personal development conditions, however, little is known about the research development of soft ability in the current context. **Objective.** Identify what is the current state of scientific production around soft skills in Peruvian education in the Redalyc, Scielo, Dialnet, Google Académica and REDIB databases in 2020. **Materials and methods.** It is a bibliometric, quantitative, descriptive and retrospective study, with a final sample of 30 articles of works published in 2020, in journals indexed in the aforementioned databases. **Results.** It was identified that the country that publishes the most issues related to soft ability in the educational context is Mexico, in 2020 there is real importance in raising the level of production of articles related to the study variable. **Discussion** It was identified that the most frequent research topics are related to university educational aspects. **Conclusion.** Soft ability in the Peruvian educational context is a research field that requires greater attention from Spanish-speaking researchers.

**Key words** Soft ability, bibliometrics, scientific production.

## Introducción

Según la UNESCO, 113 países han cerrado sus centros educativos para proteger la salud de las y los estudiantes a raíz de la pandemia global. Ante este panorama, el desafío al que se enfrentan los sistemas educativos es el de adaptarse rápidamente al mundo digital (Fundación Wiese, 2020).

De tal modo, que son muchos los sectores que poco a poco, en total respeto de las recomendaciones de aislamiento social, comienzan a brindar soluciones y a sumar desde su lugar. Uno de los sectores que ha tenido que responder con urgencia a esta situación de crisis es el de la educación.

En América Latina, investigadores, docentes, alumnos y el equipo administrativo que da soporte a sus actividades han dicho al mundo que la formación no se detiene, que el aprendizaje no se posterga; por ello, en un esfuerzo titánico han implementado estrategias de educación virtual en tan solo unas semanas. Es cierto que existen aspectos de la formación personal que será muy difícil trasladar a la modalidad en línea; sin embargo, es imperativo en este contexto migrar a una educación no presencial. (UDEP, 2020)

El escenario que vivimos por la pandemia del COVID-19 y el periodo de cuarentena, no solo nos da un tiempo necesario para reflexionar sobre los valores que debemos poner en práctica para ser mejores como sociedad; si no que también nos brinda la oportunidad de generar habilidades que impacten positivamente en nuestro desarrollo personal, e incluso profesional. Este es el caso de las habilidades blandas o soft skills, destrezas sociales que se cultivan a través del trato con las personas, las cuales pueden mejorar cuando tomamos conciencia de la forma en la que interactuamos. Como suele sostenerse, las habilidades blandas ayudan a las personas a adaptarse y comportarse de manera efectiva (Cinque, 2016).

En el Perú, el Ministerio de Educación ha asumido que este año es un año diferente, los estudiantes no van a aprender lo mismo que de manera presencial. La televisión, la radio y web no reemplazarán nunca a la escuela. Los aprendizajes mayores a los que se debe enfocar es a cómo enfrentamos a la adaptación de las diferentes situaciones que se presentan; por ejemplo: cómo cuidarse frente al coronavirus, cómo participar en la organización de la casa, como ciudadano qué nos corresponde, cómo cuidar la naturaleza, entre otros. Hay muchos aprendizajes de ese tipo, que tienen que ver con la vida misma. Y son más significativos. No importa si no se aprende la parte de matemáticas que corresponde a este año, dada la coyuntura actual, esto queda en un segundo plano. Ahora la disyuntiva demanda que aprendamos en una situación atípica que se convierte en nuestra nueva realidad. Los docentes deben priorizar el aspecto emocional de sus estudiantes, al establecer el vínculo con ellos, a través del acompañamiento a distancia. Con respecto a las evaluaciones, lo importante es hacer el seguimiento del avance de las y los estudiantes.

Más que cursos virtuales es hacer que los chicos investiguen situaciones de la realidad. Así se va a promover el aprendizaje autónomo y la criticidad. Si se investiga, por ejemplo, de qué forma se están protegiendo tus vecinos, cómo te has organizado en la casa pueden convertirse en pequeños proyectos de aprendizaje. Así se está aprendiendo y a tener una mirada crítica. Esos aprendizajes tienen que estar ligados a la situación que emerge.

El concepto de habilidades blandas es equiparable al concepto de habilidades para la vida propuesto por la World Health Organization, Division of Mental Health. quien las define como:

Un conjunto de habilidades de carácter socioafectivo necesarias para la interacción con otros y que permiten hacer frente a exigencias y situaciones desafiantes cotidianas, es decir, que estas le permiten a la persona tomar decisiones, resolver problemas, pensar de manera crítica y creativa, comunicarse de manera efectiva, reconocer las emociones de otros y construir relaciones saludables a nivel físico y emocional (World Health Organization, 2003).

Schulz (citado Maya) define a las competencias blandas como “aquellas características de personalidad y habilidades interpersonales más demandadas por un empleador cuando está buscando personal para ejecutar cualquier tipo de trabajo. (2016, p.64)

Para Mujica, las denominadas habilidades blandas son: “aquellos atributos o características de una persona que le permiten interactuar con otros de manera efectiva, lo que generalmente se enfoca al trabajo, a ciertos aspectos de este, o incluso a la vida diaria” (2015, p. 98). “No son sólo un ingrediente en particular, sino que son el resultado de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de forma de ser, de acercamiento a los demás y otros factores que hacen a una persona dada a relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros” (Mujica, 2015, p.1).

Sin embargo, el concepto de habilidades blandas difiere del de habilidades sociales, pues aunque generalmente son conceptos que suelen equipararse, es importante clarificar las habilidades sociales hacen parte de las habilidades blandas pero estas últimas están conformadas adicionalmente por habilidades para aprender, analizar, gestionar el tiempo e innovar. Aspectos van más allá del conjunto de habilidades que permiten la interacción con otros. Empezar a hacer estas distinciones, será clave para dimensionar de manera precisa y clara los retos que conlleva el abordaje y el entrenamiento de las habilidades blandas.

De tal forma, las habilidades para la vida están conformadas por tres categorías, la primera categoría son las habilidades interpersonales que contemplan habilidades para la comunicación asertiva, negociación, confianza, cooperación y empatía, la segunda categoría son las habilidades cognitivas que implican habilidades para la solución de problemas, toma de decisiones, pensamiento crítico, autoevaluación, análisis y comprensión de consecuencias, la tercera categoría son las habilidades para el control emocional, aunque en la actualidad se prefiera denominarlas como habilidades para el manejo y reconocimiento emocional ante situaciones de estrés y sentimientos intensos, por ejemplo ira, tristeza y frustración. “Estas tres categorías generalmente no son utilizadas de manera independiente, de modo que una misma situación puede implicar el uso de varias habilidades de distintas categorías por lo que, cada categoría complementa a la otra” (Mangrulkar et ál., 2001).

Las habilidades blandas son fundamentales tanto para la formación profesional como personal del estudiante, de ahí la apología por una formación integral en los centros de educación ya que no es suficiente con una excelente formación conceptual si la formación personal se deja de lado pues las habilidades blandas han comenzado a ser consideradas desde hace más de una década como indispensables para un adecuado ejercicio de la ciudadanía, respeto de los derechos humanos y solución creativa de conflictos (Organisation for Economic Cooperation and Development [OECD], 2015). Adicionalmente, la Organización Mundial de la Salud con la iniciativa global para la salud escolar han reconocido las habilidades blandas como estrategia prioritaria de promoción de salud mental (Ippolito et ál., 2003).

La formación integral del estudiante escolar requiere la enseñanza de conocimientos teóricos y prácticos de una profesión así como, de metodologías direccionadas a fomentar autonomía en el aprendizaje, creatividad para la solución de problemas, pensamiento crítico, compromiso con la sociedad y persistencia ante la adversidad, es decir, una formación integral requiere tanto la formación para el hacer como para el ser, “para aprender a aprender, para aprender a emprender y para aprender a convivir” (Ruiz, 2007) aspectos claramente relacionados con las habilidades blandas.

De cara a las demandas del siglo XXI, las competencias blandas, cobran un espacio protagónico determinante para el desempeño académico, social y de la empleabilidad. De acuerdo con Cinque, “no sólo son importantes para el éxito laboral, sino para lograr felicidad en la vida” (2015, p. 58). Con base en reporte de estudios norteamericanos, Matus y Gutiérrez, afirman que “un 77% de los empresarios consideran igual o más importante las habilidades blandas que las habilidades duras como pueden ser el dominio del idioma inglés o las competencias técnicas”. (2012, p. 34).

Numerosos investigadores coinciden en que Las habilidades blandas, junto con las habilidades cognitivas, son predictores importantes del éxito escolar y en la vida y que la promoción de estas habilidades puede ayudar a mejorar el rendimiento académico, las oportunidades de empleo y salario y los comportamientos saludables (Miyamoto, et ál., 2015).

La literatura también sugiere que las habilidades socio-emocionales más fuertes están correlacionadas con los resultados positivos en el empleo. Los individuos activos y empleados tienden a tener puntuaciones más altas en las habilidades socio-emocionales que las personas inactivas. Por una parte, las habilidades socioemocionales juegan un papel en la búsqueda de un trabajo o el establecimiento de

un negocio. Por otro lado, el empleo contribuye a mantener y desarrollar habilidades socio-emocionales. (Fiszbein et ál., 2016)

Dado el contexto señalado, el objetivo de la autora del presente estudio de investigación, es identificar el estado actual de la producción científica en torno a la habilidad blanda en las bases de datos google scholar, Scopus, Scielo, Dialnet y Redalyc durante el 2020 y por medio de un estudio bibliométrico, poder establecer nuevas líneas de estudio.

## Materiales y métodos

El estudio de investigación se desarrolló por medio de un estudio bibliométrico, de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y retrospectivo, teniendo como base teórica las revistas publicadas sobre las habilidades blandas en el contexto de la pandemia, con el objetivo de analizar y describir la producción de revistas de investigación durante el 2020.

La muestra final estuvo constituida por 30 artículos investigación publicados en el año 2020; en revistas indexadas de las bases de datos de Redalyc, Scielo, Dialnet, Geogle Academica y REDIB en el idioma español, trabajos de investigación que tienen como fuente el contexto de las habilidades blandas en el ámbito educativo en el contexto de la pandemia.

Los criterios de inclusión de los artículos de investigación incluyeron: artículos resultados de investigación e indexación de Redalyc, Scielo, Dialnet, Geogle Academica y REDIB; artículos de análisis y artículos de revisión teórica; los criterios de exclusión fueron: artículos editoriales y artículos no indexados. Los indicadores analizados fueron: Temática trabajada, publicaciones por país, Base de datos, tipo de estudio y diseño y publicaciones por revistas. El material bibliográfico recolectado se tabuló y codificó en el programa Excel y fue procesado estadísticamente por medio del programa estadístico Statistical Package for Social Science (SPSS), mediante análisis descriptivo de frecuencias de las variables y los resultados se presentan en tablas y figuras.

## Resultados

A continuación, se presentan a nivel descriptivo las principales indicadores bibliométricos empleados para cumplir con los objetivo de la investigación.

**En cuanto a la temática trabajada**, del total de artículos publicados en el 2020, la temática de investigación más frecuente (ver Tabla 1 y Figura 1), es la relacionada con aspectos de la educación universitaria (50%), seguido del desarrollo empresarial (20%); la temática menos estudiada es la relacionada con la educación física (3%) y el adulto mayor (3%).

Tabla 1. Temática trabajada.

		Frecuencia	Porcentaje
Temas de investigación	Educación universitaria	15	50%
	Educación física	1	3%
	Adulto mayor	1	3%
	Educación básica	5	17%
	Desarrollo humano	2	7%
	Desarrollo Empresarial	6	20%
		30	100%

Fuente: Elaboración propia

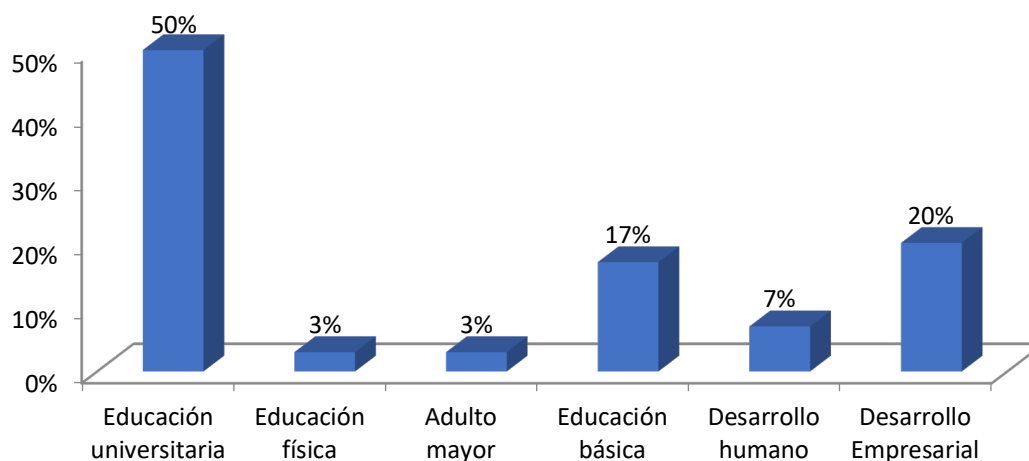


Figura 1. Temática trabajada.

Fuente. Elaboración propia

En cuanto a la **distribución de artículos por país de publicación** (ver Tabla 2 y Figura 2), México (17%) es el país con mayor número de artículos publicados en el 2020, seguido de Perú y España, ambos con (13%), el país que presenta el menor número de publicaciones son Cuba y Argentina, ambos con el 3%.

Tabla 2. Distribución de artículos por país

México	5
Ecuador	3
Colombia	3
Cuba	1
Chile	2
Perú	4
España	4
Venezuela	2
Argentina	1
República Dominicana	2
Costa Rica	3
<b>Total</b>	<b>30</b>

Fuente: Elaboración propia

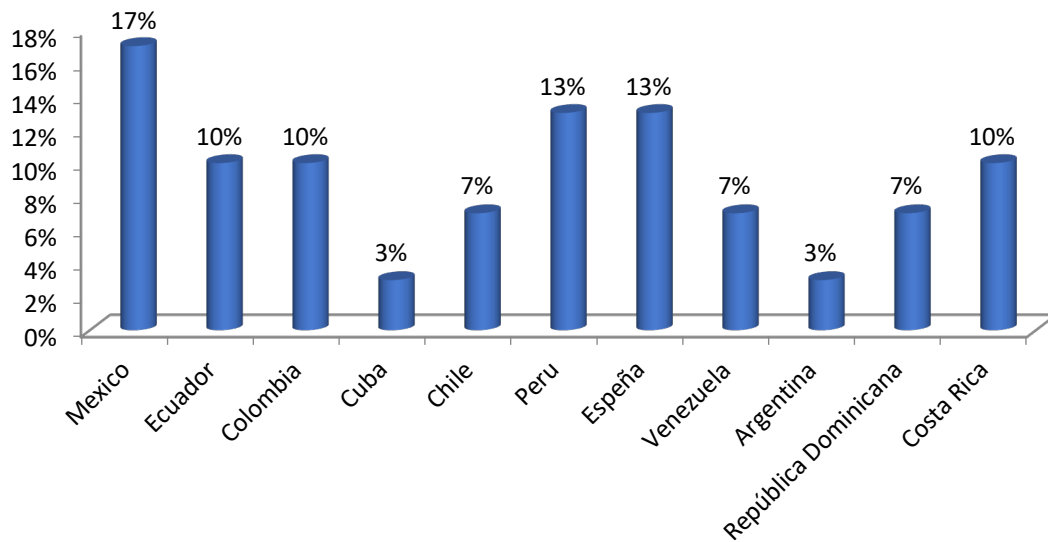


Figura 2. Distribución de artículos por país.

Fuente. Elaboración propia

**En cuanto a la Base de datos**, como se observa en la Tabla 3 y Figura 3, Redalyc (27%) es la base de datos que registra un mayor número de publicaciones en el 2020, seguido de Redalyc (22%) y las bases de datos Scielo, Google Académico y REDIB son los de menor publicación, con 17%.

Tabla 3. Base de datos

Scielo	5
Dialnet	7
Redalyc	8
Google académico	5
REDIB	5
<b>Total</b>	<b>30</b>

Fuente: Elaboración propia

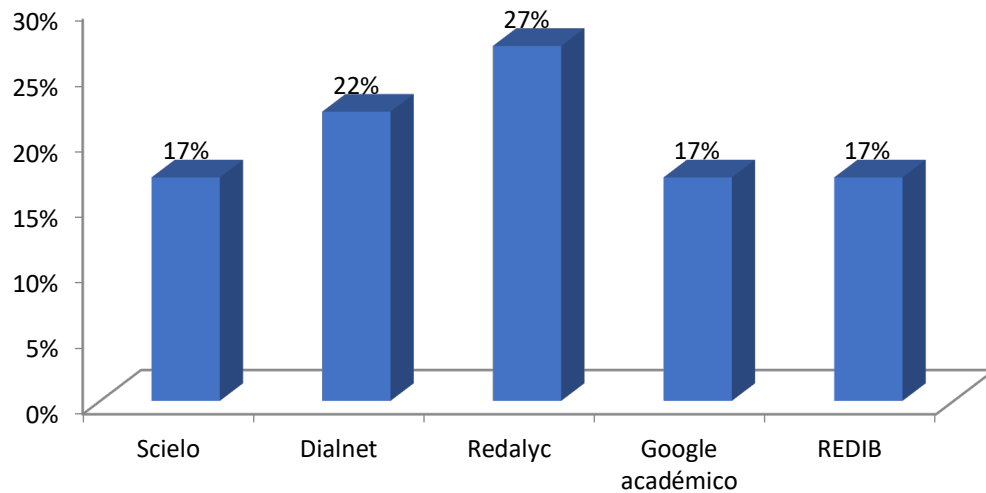


Figura 3. Base de datos.  
Fuente. Elaboración propia

En cuanto al **tipo de estudio y diseño**, el mayor número de trabajos se inscriben en metodologías cualitativas (50%) seguido de las cuantitativas (43%), y las mixtas (7%); los tipos de investigación más comunes son los descriptivos, correlacionales y estudio de casos, todos con 20% y los de menor publicaciones son la de Cuasi experimental y Descriptivo y estudio caso, ambos con 3%. Ver Tabla 4 y Figura 4.

Tabla 4. Tipo de estudio y diseño

	Cuantitativo	13
Tipo	Cualitativo	15
	Mixto	2
	Correlacional	6
	Cuasi experimental	1
Diseño	Análisis documental	5
	Descriptivo	6
	Estudio caso	6
	Descriptiva-Estudio caso	1
	Explicativa	2
	Descriptiva-explicativa	3
	<b>Total</b>	<b>30</b>

Fuente: Elaboración propia

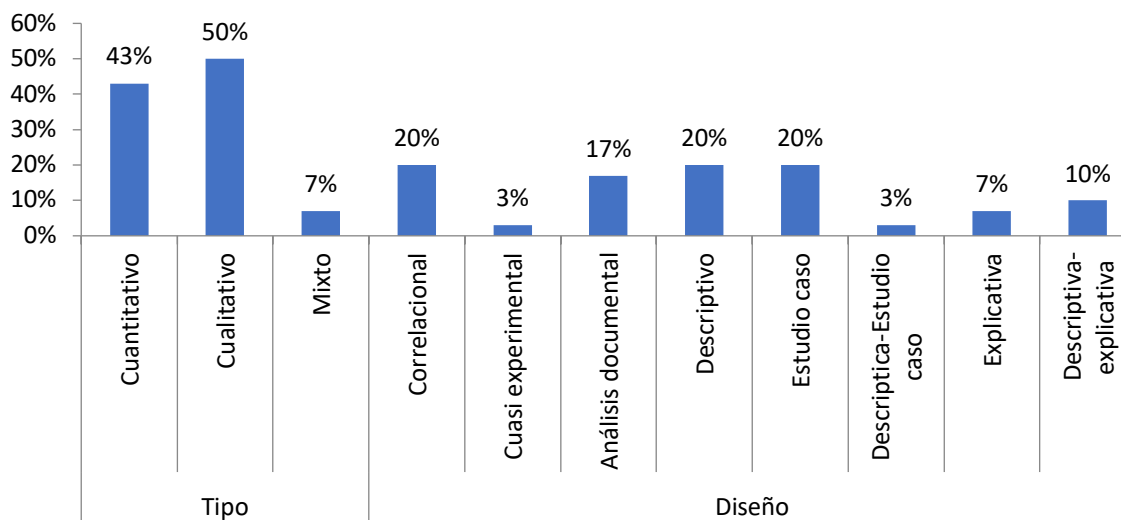


Figura 4. Tipo de estudio y diseño.  
Fuente. Elaboración propia

En cuanto a las **publicaciones por revistas indexadas**, como se observa en la Figura 5, la revista con más producción registrada en la búsqueda realizada es Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, Revista de educación, Artículos científicos y Revista científica, todos con el 10% y las revistas con menor publicación son Conrado, EDUMECENTRO, Universidad de Guanajuato y Revista de postgrado, todos con el 3%.

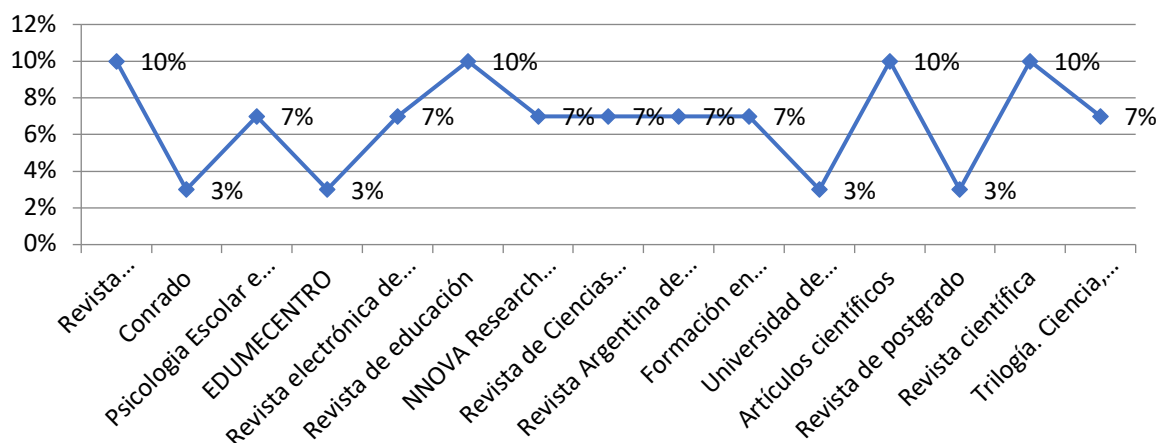


Figura 5. Publicaciones por revistas indexadas.  
Fuente. Elaboración propia

Teniendo en cuenta que el objetivo de la presente investigación fue identificar el estado actual de la producción científica en torno a la habilidad blanda en el contexto educativo en las bases de datos Redalyc, Scielo, Dialnet, Geogole Academica y REDIB en el 2020, se puede observar un aumento del interés por las temáticas educativas relacionadas con las habilidades blandas.

Se identificó que las temáticas de investigación más frecuentes están relacionadas con los aspectos educativos universitarios, lo que es consistente con lo planteado por diversos autores como (Schulz, 2016; Mújica, 2015); también es tangible, que hay evidencia que existe un interés creciente por temas como el Desarrollo Empresarial, y la Educación básica, contextos que han empezado a generar nuevas líneas de investigación sobre la habilidad blanda.

## Conclusiones

En conclusión, se puede afirmar teniendo en cuenta la revisión bibliométrica realizada sobre la producción científica en torno a la habilidad blanda, que existe real importancia en enfocar las habilidades blandas en el contexto educativo; siendo México, el principal país generador de artículos al respecto.

Es importante resaltar que la mayor parte de las publicaciones se han realizado en países Latinoamericanos, a excepción de España, que registró un número importante de artículos, siendo el único país europeo que, en alguna de sus revistas indexadas en las bases de datos revisadas, registro artículos sobre habilidad blanda.

También poner de relevancia, que la base de datos que en mayor medida desarrolla artículos de investigación sobre las habilidades blandas, es Redalyc.

La metodología más empleada por los autores es el tipo cualitativa y el diseño correlacional, descriptivo y estudio de caso.

Sobre la revista con más producción registrada es la Revista Iberoamericana para la Investigación, el Desarrollo Educativo y Revista de educación

## Referencias

- Cinque, M. (2016). *Lost in translation. Soft skills development in European countries*. Tuning Journal For Higher Education, 3(2), 389-427. Recuperado de: [doi:http:// dx.doi.org/10.18543/tjhe-3\(2\)-2016pp389-427](http://dx.doi.org/10.18543/tjhe-3(2)-2016pp389-427)
- Fiszbein, A., C. Cosentino, y Cumsille B. (2016). *El desafío del desarrollo de habilidades en América Latina: Un diagnóstico de los problemas y soluciones de política pública*. Washington, DC: Diálogo Interamericano-Mathematica Policy Research.
- Fundación Wiese (2020). *El gran reto de la educación virtual en tiempos de pandemia*. Edit. Newsletter. Recuperado de: <https://www.fundacionwiese.org/blog/es/el-gran-reto-de-la-educacion-virtual-en-tiempos-de-pandemia/>
- Gamboa, M., Barros, L., & Barros, C. (2019). Childhood Aggressiveness, Learning and Self-Regulation in Primary Students. *Luz. Revista Electrónica Trimestral de La Universidad de Holguín*, 53(9), 1689–1699. <https://luz.uho.edu.cu/index.php/luz/article/view/743/637>
- Ippolito-Shepherd, J.; Cerqueira, M. T. (2003). *Las escuelas promotoras de la salud en las Américas: una iniciativa regional*. Washington, DC: Organización Panamericana de Salud. Recuperado de: <ftp://ftp.fao.org/docrep/fao/006/j0243m/j0243m03.pdf>
- M. Cinque (2015). *Comparative analysis on the state of the art of Soft Skill identification and training in Europe and some Third Countries.*, "New perspectives in teaching.

- Mangrulkar, L.; Whitman, C. V.; Posner, M. (2001). *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*. Washington, DC: Organización Panamericana de Salud. Recuperado de: <https://convivencia.files.wordpress.com/2008/11/habilidades2001oms65p.pdf>
- Matus, O., & Gutiérrez A. (2015). *Habilidades Blandas: Una ventaja competitiva 2015*. Recuperado de: <https://convivencia.files.wordpress.com/2008/11/habilidades2001oms65p.pdf>
- Maya, M. & Orellana, B. (2017). *Desarrollo de soft skills una alternativa a la escasez de talento humano*. INNOVA Research Journal, 1(12), 59-76.
- Mujica, J. (2015, Enero). *¿Qué son las habilidades blandas y cómo se aprenden?* Recuperado de: <https://educra.cl/wpcontent/uploads/2016/02/DOC-habilidades-blandas.pdf?x65104>
- Ruiz, L. (2007). *Formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes*. *Revista Universidad de Sonora*, 19, 11-13.
- Universidad de Piura (2020, 5 de abril). *La educación virtual en tiempos de pandemia*. Consultado el 07 de diciembre de 2020. <http://udep.edu.pe/hoy/2020/la-educacion-virtual-en-tiempos-de-pandemia/>
- World Health Organization (2003). *Skills for Health*. Recuperado de: [http://www.who.int/school\\_youth\\_health/media/en/sch\\_skills4health\\_03.pdf](http://www.who.int/school_youth_health/media/en/sch_skills4health_03.pdf)